

Polityka prywatności / Klauzula informacyjna (RODO) – formularz leadowy

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DV Payment, UAB z siedzibą w Wilnie, Litwa, ul. J. Galvydžio 3, LT-08236 Wilno, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem identyfikacyjnym 305065446, o kapitale zakładowym 650.000 EUR („Administrator”).

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt: e-mail: contact@dvpayment.lt lub korespondencyjnie na adres siedziby Administratora.

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy w celu obsługi przesłanego zgłoszenia oraz kontaktu i przedstawienia oferty Administratora w zakresie świadczenia usług płatniczych, w szczególności zaproponowania możliwości korzystania z usług typu „dolicz do rachunku” (DCB) oraz BLIK. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania podejmowane na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy). Niezależnie od powyższego, dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Zakres danych

Przetwarzamy dane podane w formularzu kontaktowym, w szczególności: imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (adres e-mail lub numer telefonu), a także ewentualne informacje przekazane w treści zgłoszenia.

5. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być: (i) podmioty przetwarzające działające na zlecenie Administratora – w szczególności dostawcy usług IT (hosting/utrzymanie i bezpieczeństwo systemów), narzędzi poczty elektronicznej oraz systemu CRM, (ii) operatorzy telekomunikacyjni – w zakresie niezbędnym do realizacji połączeń, (iii) podmioty świadczące usługi prawne i doradcze, (iv) organy administracji publicznej – gdy obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa. Administrator nie sprzedaje danych leadów.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator co do zasady nie przekazuje danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy). Jeżeli w przyszłości doszłoby do takiego transferu, Administrator zapewni odpowiednią podstawę prawną transferu wymaganą przez RODO.

7. Okres przechowywania

Dane przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia i przedstawienia oferty przechowujemy przez 60 dni od dnia przesłania zgłoszenia lub od ostatniego kontaktu w sprawie (w zależności od tego, co nastąpi później). Jeżeli w tym czasie dojdzie do aktywnej wymiany i procesu ofertowego, dane przechowujemy przez 12 m-cy od ostatniego kontaktu – wyłącznie dla celów organizacyjnych oraz ewentualnej obrony roszczeń.

8. Dobrowolność podania danych

Wysłanie formularza wymaga zaznaczenia pola potwierdzającego zapoznanie się z niniejszą Polityką prywatności (klauzulą informacyjną). Zaznaczenie pola nie stanowi zgody na marketing – służy wyłącznie potwierdzeniu, że osoba wysyłająca zgłoszenie otrzymała wymagane informacje o przetwarzaniu danych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do obsługi zgłoszenia i przedstawienia oferty.

9. Prawa osoby

W granicach i na zasadach przewidzianych w RODO przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Dane nie będą wykorzystywane do profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Panią/Pana.

11. Informacja o plikach cookies i narzędziach analitycznych

Serwis wykorzystuje narzędzia analityczne (np. Google Analytics) w celu prowadzenia statystyk i pomiaru działania serwisu. Pliki cookies analityczne lub podobne identyfikatory są uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu Pani/Pana zgody wyrażonej poprzez mechanizm zarządzania zgodami (baner ustawień cookies/CMP). W każdej chwili można zmienić lub wycofać zgodę poprzez ustawienia cookies dostępne w serwisie. Szczegóły (kategorie cookies, cele oraz okresy przechowywania) są opisane w sekcji cookies/polityce cookies udostępnionej w serwisie.